

保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

りはなす多機能型事業所けいせん

対象者：令和4年4月～令和5年3月利用者 7名 回収数4名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか	4				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				現在、職員の配置は適切に行なっていますが、今後も必要な配置数を検討して柔軟に対応に努めます
	3	障がいの特性に応じたバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	4				スロープの設置や配慮に必要な器具（ストレッチャー等）を整備しています
適切な 支援 の 提供	4	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を分析して児童発達支援計画を作成しているか	4				
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4				送迎時などで情報共有をさせてもらっています、今後も共通理解が深まるように努めます
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援を行っているか	4				今後も日曜、祝日も営業を予定しております。ニーズに応じて対応していきます
	7	児童や保護者のニーズを分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3			1	日々の関わりの中で、家での様子をお伺いして一緒に作成できるように努めます
保護者 への 説明 等	8	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	4				（利用契約時に、個別に細かくご説明させていただいています
	9	児童発達支援計画について説明を行い同意を得ているか	4				個別支援計画の作成時に、個別にご説明させていただきます
	10	子どもや保護者からの申し入れに対して迅速かつ適切に対応しているか	4				できるだけご希望に添えることができるよう、早期の対応に努めます
	11	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所の自己評価を行い、結果や改善の内容を、事業所のホームページ等で公表しているか	3			1	結果をホームページに掲載しております
	12	個人情報の取り扱いに十分に注意しているか	4				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
非常 時 の 対 応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか	3			1	事業所内にマニュアルを常設しております。保護者の方に周知するように努めます
	14	定期的に緊急時対応訓練等、必要な訓練が実施されているか	3			1	防災や避難訓練の実施を行っています
	15	やむを得ず身体拘束を行う場合に組織的な決定と、子どもや保護者に事前に説明や了解を得ているか	4				事前に状況説明を充分に行い、実施してまいります
	16	事前に、服薬や予防接種、発作等の子どもの状況を確認しているか	4				
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3			1	今後も楽しみにご利用いただける様、努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	4				