H30 年度　自己評価結果公表③　利用者意見・職員会議

	ご利用者様・保護者様からのご意見	職員会議による検討内容・今後の課題
環境・体制整備	○少しせまいのでバギーでは動きにくいです。	○確かに利用者が多い時などその分バギーも多くなる為面積も狭くなる。バギーの置き方、また机の配置など工夫し、なるべく活動スペースがとれるようにする。
適切な支援の提供	○記入無し	○できるだけ個別支援ができるよう努める。
保護者への説明等	○施設見学の際に丁寧に説明をうけました。 ○スタッフとのコミュニケーションや日誌で情報共有しています。情報伝達ができていないと感じることがありますので工夫が必要かなと思います。 ○家庭の事情を考慮していただきありがたいです。 ○りはなすから発行されるりはなす通信を楽しく読ませていただいています。 ○あまりもらったことがありません。	○情報伝達が上手くいっていないとの意見をいただいた。処置などを重要視し過ぎその事のみになりがちになっていないか。利用者の仕草などにも気を配り日誌などに記入する。 ○あまりもらったことがないとの意見もあったため、通信物が配布できるよう作成していく。
非常時等の対応	○緊急時対応などは説明をうけましたが、その他の対応があるとは知りませんでした。 ○わかりません。	○緊急時の対応の説明を十分に行うよう気を付けていく。
満足度	○スタッフの方にリハビリをかねた抱っこをしていただいてご機嫌です。 ○満足しているとそこまでになってまうので、りはなすさんの発展のためにお互い頑張っていけたらと思います、いつもありがとうございます。	○利用者様やご家族の満足度があがるよう支援していく。具体的にどのような取り組みを始めていくか今後の検討課題とする。